

BIRs servicegaranti

Vi skal behandle det avfallet du har levert høyest mulig opp i avfallspyramiden, slik at det kommer mest mulig til nytte og gir minst mulig miljøbelastning.

BIR mottar mange ulike typer avfall fra våre kunder, og det er ulike behandlingsformer for avfall. Noe må dessverre legges på deponi, restavfall går til forbrenning, mens annet avfall blir materialgjenvunnet. Noe av det vi mottar kan brukes på nytt, akkurat som det er, eller med mindre utbedringer.

De ulike behandlingsmåtene for avfall tilsvarer trinnene i avfallspyramiden. Det er en modell som viser hvordan avfall bør håndteres. Jo høyere opp i pyramiden vi kan håndtere avfallet, desto mer bærekraftig blir det. Avfallspyramiden kan hjelpe både forbrukere og myndigheter med å ta bedre valg for miljøet.

Det betyr for eksempel at alt du leverer til oss, kan gå til ombruk – om kvaliteten er god nok. Det vil si at om vi finner brukbare gjenstander som ikke er levert til ombruk, kan vi «redde avfallet» og løfte det opp i avfallspyramiden, slik at det kommer mest mulig til nytte og gir minst mulig miljøbelastning.

Om du har en gjenstand som du ikke ønsker skal gå til ombruk, kan du gi en kundeveileder beskjed om dette når du leverer til oss.

