

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Innhold

Personopplysning.....	3
Regelverk.....	3
Personvernerklæring og behandlingsansvar	3
Personvernerklæring.....	3
Hvem er personvernerklæringen for?	3
Behandlingsansvar	3
Personopplysninger som BIR behandler	4
Identifikasjonsinformasjon	4
Kontaktinformasjon	4
Eiendom	4
Opplysninger om medarbeidere i BIR.....	4
Bilder	4
Hvor vi henter opplysningene fra	5
Eiendomsregisteret.....	5
Folkeregisteret	5
Fra deg	5
www.bir.no	5
Cookies.....	5
Kameraovervåking	5
Hva vi bruker personopplysningene til – formål.....	6
Kunderegister og fakturering.....	6
Statistikk og analyse.....	6
Personaladministrasjon	6
Automatiserte avgjørelser	6
Behandlingsgrunnlag – vi har lov til å behandle personopplysningene	7
Samtykke.....	7
Oppfylle avtale	7
Utføre oppgave av allmenn interesse.....	7
Berettiget interesse	7
BIR utleverer opplysninger til	8
Myndigheter og leverandører.....	8
Overføring av personopplysninger til land utenfor EØS.....	8
Sletting og arkivering av person opplysninger.....	9

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Kunder	9
Medarbeidere i BIR	9
Den registrertes, (dine), rettigheter	10
Regelverk.....	10
Rett til innsyn og dataportabilitet.....	10
Innsigelse mot behandling	10
Retting og sletting av mangelfulle personopplysninger	10
Håndtering av henvendelser om dine rettigheter	10
Klage.....	10
Sikkerhet	11
Kontakt.....	12
Personvernombud	12
Endringer i personvernerklæringen	12

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Personopplysning

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det kan være navn, telefonnummer eller en vurdering. Du har selv rett til å bestemme over dine personopplysninger.

For oss er det viktig at du vet hvilke opplysninger vi innhenter og hvordan vi ivaretar ditt personvern

Regelverk

BIR tar sikkerheten til dine personopplysninger på alvor. Som kommunalt eid aksjeselskap har vi taushetsplikt og vil behandle dine personopplysninger etter gjeldende personvernlovgivning.

I Norge gjelder EUs General Data Protection Regulation (GDPR) som norsk lov sammen med personopplysningsloven. (Regelverket er forventet å tre i kraft i juli 2018.)

Personvernerklæring og behandlingsansvar

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvordan de samles inn og behandles, og hvordan vi ivaretar personvernet. Vi informerer også om hvilke rettigheter du har dersom vi behandler personopplysninger om deg.

Hvem er personvernerklæringen for?

Personvernerklæringen gjelder husholdningskunder, medarbeidere i BIR konsernet og andre tilknyttede parter.

Behandlingsansvar

BIR konsernet består av morselskapet BIR AS og døtrene BIR Avfallsenergi AS, BIR Bedrift AS, BIR Nett AS, BIR Privat AS og BIR Transport AS.

Alle selskapene behandler personopplysninger og har selvstendig behandlingsansvar for opplysningene de behandler. I BIR AS har administrerende direktør hovedansvaret. I datterselskapene er daglig leder hovedansvarlig.

Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for at regelverket om personopplysninger etterleves, herunder regler om internkontroll og informasjonssikkerhet.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Personopplysninger som BIR behandler

Nedenfor lister vi opp de personopplysningene som vi vanligvis behandler. Ved behandling av personopplysninger vurderer vi om behandlingen er nødvendig.

Identifikasjonsinformasjon

Navn og personnummer

Kontaktinformasjon

Adresse, e-post og telefonnummer

Eiendom

Opplysninger om hvem som eier fasteiendom og tomtfeste i våre eierkommuner.

Opplysninger om medarbeidere i BIR

Behandling av personopplysninger om ansatte er knyttet til generell personalforvaltning – herunder tilsetting, karriere- og kompetanseutvikling, stillings- og lønnsopprykk, skattetrekk og annet trekk i lønn, sykefravær, arbeidsmiljømessige forhold, arbeidsrettslige forhold og lignende.

Bilder

BIR bruker bilder på adgangskort og profilbilder av medarbeidere ved intern kommunikasjon på nett. Vi tar også bilder ved ulike situasjoner og arrangementer hvor medarbeidere kan bli avbildet.

Som hovedregel innhenter BIR samtykke ved bruk av bilder. (Dette gjelder ikke bilde på adgangskortet.)

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Hvor vi henter opplysningene fra

Eiendomsregisteret

BIR innhenter opplysninger om eier av eiendom fra eiendomsregisteret.

Folkeregisteret

BIR innhenter kundenes personnummer fra folkeregisteret.

Fra deg

Som kunde kan du ta kontakt med BIR på telefon, e-post, chat og sosiale medier. BIR behandler disse opplysningene i den grad det er nødvendig.

Som medarbeider i BIR må du oppgi personopplysninger ved ansettelse og løpende gjennom ansettelsesforholdet i den grad det er nødvendig.

www.bir.no

BIR samler inn og behandler aidentifiserte opplysninger om besøkende på bir.no. Vi bruker vanlige Internett-teknologier, blant annet Google Analytics for å samle informasjon om brukerne slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet og videreutvikle informasjonstilbudet på nettsiden. Denne informasjonen hentes fra datamaskinens nettleser og kan omfatte IP-adresse, operativsystem, nettleserprogramvare (for eksempel «Microsoft Internet Explorer»), skjermopløsning og avsendernettside. Data blir som hovedregel ikke delt med tredjepart. Unntak fra dette kan være ved at vi får bistand av digital leverandør med nødvendig teknisk og faglig bistand for å sikre optimal drift av nettstedet.

Cookies

“Cookies” er små informasjonkapsler (tekstfiler) som nettsiden spør nettleseren din om å lagre på datamaskinen eller den mobile enheten. Dette gjør at nettsiden kan huske handlingene eller preferansene dine over tid. Bir.no bruker cookies (informasjonskapsler) som samler statistikk og informasjon om hvordan besøkende bruker våre nettsider. Vi aggregerer informasjonen og lager rapporter som hjelper oss med å forbedre brukeropplevelsen på nettsidene. Verktøyene bruker førsteparts informasjonkapsler for å samle inn data. Disse informasjonkapslene (cookie) og dataene som samles inn, er anonymiserte, og kan ikke brukes til å identifisere deg som person.

De fleste nettlesere aksepterer automatisk cookies. Du kan alltid velge å ikke akseptere en informasjonkapsel ved å endre datamaskinens innstillinger til å avvise “cookie” eller til at du må godkjenne en “cookie”, men dette kan begrense utvalget av funksjonene som er tilgjengelige. Innstillingen er å forstå som et samtykke dersom den er slik at brukeren uttrykker aksept for bruk av cookies. Dette gjelder også dersom nettleseren er forhåndsinnstilt for aksept.

Kameraovervåking

På gjenvinningsstasjonene har alarmsystemet tilkobling til kamera. Kameraet blir aktivert når alarmen utløses.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Hva vi bruker personopplysningene til – formål

Kunderegister og fakturering

BIR er ansvarlig for innsamling av husholdningsavfall og beregning av avfallsgebyr i kommunene Askøy, Bergen, Fusa, Kvam, Os, Osterøy, Samnanger, Sund og Vaksdal.

Størrelsen på gebyret påvirkes av hvor ofte det registreres tømminger av søppeldunk eller nedkast i bossettet eller annen avfallsløsning. For å sikre at eier av eiendommen får differensiert og riktig faktura, henter BIR opplysninger om eier av eiendommen fra eiendomsregisteret.

BIR Privat AS bruker opplysningene ved innkreving av gebyr på vegne av Askøy, Fusa, Kvam, Os, Osterøy, Samnanger, Sund og Vaksdal. For Bergen blir fakturagrunnlaget oversendt til kemneren.

Statistikk og analyse

Opplysninger om registrerte tømminger knyttet til eier av eiendom brukes også til statistikk.

Avfallsstatistikken (i anonymisert form) rapporteres til SSB som del av Norges forpliktelser i henhold til EUs avfallsdirektiv. Opplysningene brukes også internt til analyseformål.

Personaladministrasjon

BIR Privat AS samler inn opplysninger om ansatte i den grad det er nødvendig for å oppfylle forpliktelser som arbeidsgiver.

Automatiserte avgjørelser

Automatiserte avgjørelser er avgjørelser som foretas av dataprogrammer helt eller delvis uten menneskelig innblanding eller påvirkning. Hovedregelen i personvernregelverket er at slik behandling er forbudt når behandlingen har juridisk eller tilsvarende vesentlig betydning for den det gjelder.

BIR benytter programvarerobot til å gjøre automatiske avgjørelser av enkelte søknader, for eksempel fritak fra avfallsgebyr, kompost- og bleietilskudd. Roboten avgjør kun søknader med positivt utfall, og behandlingen innebærer ingen endring i dine rettigheter etter forurensningsloven og forskrift om håndtering av husholdningsavfall. Med andre ord har ikke avgjørelsen noen vesentlig juridisk eller økonomisk betydning for deg som kunde. Avslag på søknad, søknader med komplisert faktum og klage på vedtak skal fortsatt behandles manuelt.

Formålet med bruk av programvarerobot er at den skal effektivisere enkelte saksbehandlingsprosesser. Dette vil gi raskere saksbehandlingstid for deg som kunde. For BIR og eierkommunene vil automatisering medføre at vi kan bruke personell og ressurser til andre oppgaver.

I praksis sjekker programvareroboten om vi har all informasjon vi trenger, utfører en kontroll for å bekrefte at opplysninger stemmer med opplysninger registrert i vårt kunderegister og andre systemer. Deretter kjøres søknaden og informasjon om søker gjennom en regelmotor som sjekker om kriteriene for videre behandling og avgjørelse er oppfylt. Søknader som avviker fra forhåndsdefinerte kriterier for automatisk avgjørelse sendes til manuell behandling.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Behandlingsgrunnlag – vi har lov til å behandle personopplysningene

Samtykke

BIR har lov til å behandle personopplysninger fra den som samtykker til behandlingen. Samtykke kan gjelde ett eller flere spesifikke formål.

Oppfylle avtale

BIR har lov til å behandle personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i.

BIR samler inn opplysninger om eier av eiendom for å utføre renovasjonstjenester. Når dette vilkåret er oppfylt, er det ikke nødvendig å innhente samtykke.

BIR kan også samle inn personopplysninger i forbindelse med oppfyllelse av andre avtaler.

Utføre oppgave av allmenn interesse

BIR har lov til å behandle personopplysninger som er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet som den behandlingsansvarlige er pålagt.

BIR samler inn opplysninger om eier av eiendom for å kunne fakturere avfallsgebyr. Når dette vilkåret er oppfylt, er det ikke nødvendig å innhente samtykke.

Berettiget interesse

BIR kan samle inn opplysninger når behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart, med mindre den registrertes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter går foran og krever vern av personopplysninger, særlig dersom den registrerte er et barn.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

BIR utleverer opplysninger til

Myndigheter og leverandører

I noen tilfeller kan vi dele personopplysningene dine med andre, for eksempel myndigheter og leverandører som bidrar til at vi oppfyller våre forpliktelser. Deling skjer i henhold til taushetsplikt og personvernreglene.

Dersom BIR setter ut oppgaver som innebærer at en leverandør skal behandle personopplysninger på vegne av BIR – og ikke til eget formål – vil leverandøren normalt være en databehandler. I slike tilfeller er det nødvendig med en databehandleravtale mellom BIR og leverandør. Dette gjelder uavhengig av om BIR bruker databehandlere i Norge eller i andre land innen EØS-området.

BIR bruker databehandlere (for eksempel leverandør av IT-tjenester) til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på sine vegne. I slike tilfeller vil BIR inngå avtaler med databehandler for å sikre at behandlingen av opplysningene er i samsvar med personvernregelverket og BIRs krav til behandling av personopplysninger. Bruken av databehandlere er ikke å regne som en utlevering av personopplysninger.

Overføring av personopplysninger til land utenfor EØS

For å overføre personopplysninger til land utenfor EØS, må blant annet følgende vilkår være oppfylt:

- EU-kommisjonen har besluttet at det foreligger et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet.
- Det er truffet andre hensiktsmessige sikkerhetstiltak, og/eller en databehandler har gitt nødvendige garantier om at personopplysningene vil bli behandlet på en trygg måte, for eksempel ved bruk av standardkontrakter (EUs standardklausuler) som er godkjent av EU-kommisjonen, eller databehandleren har gyldige bindende konsernregler (BCR).
- Det dreier seg om unntak i spesielle tilfeller, for eksempel for å oppfylle en avtale med deg eller tilfeller der du gir ditt samtykke til den bestemte overføringen.

BIR vil som hovedregel ikke overføre personopplysninger til land utenfor EØS. Dersom dette likevel skulle bli aktuelt, som følge av avtale med for eksempel databehandler, vil BIR kreve garanti for at personvernregelverket overholdes.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Sletting og arkivering av person opplysninger

Kunder

Personopplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for å ivareta det formål personopplysninger ble samlet inn for. I de fleste tilfeller vil lagring av personopplysninger være nødvendig for fakturering av avfallsgebyr.

Opplysninger om eier av eiendom slettes når eiendommen skifter eier. Det er etablert rutiner for å slette personopplysninger om tidligere eiere, dersom disse fremkommer som merknader knyttet til eiendommen.

Fakturahistorikk slettes ikke før etter ti år i henhold til lovpålagt oppbevaringsplikt.

Medarbeidere i BIR

Personopplysninger lagres kun så lenge det er nødvendig for å ivareta det formål personopplysninger ble samlet inn for. I de fleste tilfeller vil lagring av personopplysninger være nødvendig for utbetaling av lønn og for å ivareta andre forpliktelser som følger av arbeidsavtalen.

Opplysninger som behandles ved oppfølging av sykdom, personalsaker og lignende blir lagret i et elektronisk personalarkiv.

Når medarbeider avslutter sitt arbeidsforhold i BIR, blir opplysninger om medarbeideren arkivert i henhold til reglene i arkivloven med forskrifter. Øvrige opplysningene om medarbeideren blir slettet.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Den registrertes, (dine), rettigheter

Regelverk

EUs personvernforordning, GDPR (General Data Protection Regulation), gjelder som norsk lov. Forordningen kapittel III gir deg flere rettigheter når BIR eller andre behandler opplysninger om deg. Nedenfor gjennomgår vi de viktigste.

Rett til innsyn og dataportabilitet

Innsynsforespørselen gir deg rett til å få innsyn i data vi har lagret om deg. Dette gjelder informasjon du selv har oppgitt, informasjon vi har hentet fra eksterne kilder, og informasjon om behandling av opplysningene.

Interne vurderinger og lignende interne data som den behandlingsansvarlige oppretter på bakgrunn av personopplysningene du har gitt til oss, faller utenfor innsynsretten. Det samme gjelder enkelte personopplysninger som vi har innhentet for å oppfylle lovpålagte forpliktelser.

Dataportabilitet er din rett til å motta personopplysninger du selv har gitt oss. Opplysningene skal sendes i et maskinlesbart format. Dette gjelder opplysninger du har gitt oss direkte, basert på inngått samtykke eller for å oppfylle en avtale.

Innsigelse mot behandling

Du har rett til å protestere på behandling av dine personopplysninger som skjer på grunnlag av berettigede interesser med mindre slike interesser overstyrer dine grunnleggende rettigheter eller friheter.

I tilfeller hvor behandling av dine personopplysninger er basert på vår berettigede interesse og opplysningene benyttes for direkte markedsføring og profilering i forbindelse med slik markedsføring, har du alltid rett til å fremme innsigelser mot behandlingen.

Retting og sletting av mangelfulle personopplysninger

Dersom BIR behandler personopplysninger om deg som er uriktige, ufullstendige eller som det ikke er adgang til å behandle, kan du kreve at BIR skal rette eller slette de mangelfulle opplysningene. BIR skal om mulig sørge for at feilen ikke får betydning for deg, f.eks. ved å varsle eventuelle mottakere av utleverte opplysninger.

Håndtering av henvendelser om dine rettigheter

BIR skal svare på henvendelser om innsyn eller andre rettigheter etter personopplysningsloven uten ugrunnet opphold og senest innen 30 dager fra den dagen henvendelsen kom inn, med mindre særlige forhold gjør det umulig å svare på henvendelsen innen denne fristen. BIR skal i så fall gi et foreløpig svar med opplysninger om grunnen til forsinkelsen og sannsynlig tidspunkt for når svar kan gis.

Forespørsler om innsyn, retting og sletting, håndteres av BIRs kundeservice. Henvendelser kan rettes til bir@bir.no eller telefon 55 27 70 50.

Klage

Brudd på personvernregelverket kan påklages til Datatilsynet. Før eventuell klage til Datatilsynet bør du ta kontakt med personvernombudet i BIR.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Sikkerhet

BIR har gjennomført tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre dine personopplysninger. BIR jobber kontinuerlig med å sikre at dine personopplysninger er beskyttet mot tap, ødeleggelse, korrupsjon eller uautorisert tilgang. Vi har et rammeverk for sikkerhet som oppdateres jevnlig i tråd med den teknologiske utviklingen.

Videre har BIR en berettiget interesse i å behandle personopplysninger for å sikre konsernets verdier, for eksempel logging på servere, drift av infrastruktur, brannmurer, og adgangskontroll.

BIRs PERSONVERNERKLÆRING

Kontakt

Kundesenteret

Telefon: 815033030/ 55277700

E-post: bir@bir.no

Post: Postboks 6004, 5892 Bergen

Besøksadresse: Conrad Mohrs veg 15

Personvernombud

BIR har et eget personvernombud som bistår med veiledning slik at personopplysninger blir behandlet på en god måte og i tråd med regelverket.

Har du noen spørsmål eller innsigelser til BIRs behandling av personopplysninger, send en e-post til personvernombud@bir.no.

Endringer i personvernerklæringen

I BIR jobber vi kontinuerlig med å forbedre og utvikle våre tjenester, produkter og nettsteder. Hvis det skulle skje endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, endringer av våre tjenester og produkter eller andre endringer som påvirker personvernerklæringen, kan det medføre at informasjonen her vil endres.